



Årsrapport 2019

Forenede  Service A/S

Buddingevej 312-316 - 2860 Søborg

CVR nr. 11 39 49 14

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 30. juni 2020



Poul Mikael Frydlund

Indholdsfortegnelse

	Side
Selskabsoplysninger	3
Hoved- og nøgletaloversigt	4
Ledelsesberetning	5
Påtegninger	
Ledelsespåtegning	11
Den uafhængige revisors påtegning	12
Årsrapport 1. januar - 31. december 2019	
Anvendt regnskabspraksis	14
Resultatopgørelse	20
Balance	21
Egenkapitalopgørelse	23
Pengestrømsopgørelse	24
Noter	25



Selskabsoplysninger

Selskabet

Forenede Service A/S
Buddingevej 312 - 316
2860 Søborg

Telefon: 3969 5050
Telefax: 3969 5058
Hjemmeside: www.forenede.dk
E-mail: info@forenede-service.dk

CVR-nr.: 11 39 49 14
Stiftet: 28. februar 1968
Hjemsted: Gladsaxe
Regnskabsår: 1. januar - 31. december

Bestyrelse

Carsten Clement
Hans Fog
Morten Krogh Vermehren
Kenny Vermehren Mitchboe

Direktion

Hans Fog

Revision

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Weidekampsgade 6
2300 København S

Koncernregnskab

Selskabet indgår i koncernregnskabet for moderselskabet Forenede A/S

Bankforbindelse

Danske Bank

Generalforsamling

Ordinær generalforsamling afholdes den 30. juni 2020 på selskabets adresse

Dirigent

Poul Mikael Frydlund

Hoved- og nøgletal

Set over en 5-årig periode kan selskabets udvikling beskrives ved følgende hoved- og nøgletal:

	2019 T.DKK	2018 T.DKK	2017 T.DKK	2016 T.DKK	2015 T.DKK
Resultatopgørelsen					
Nettoomsætning	701.593	711.719	911.035	946.303	961.254
Resultat af finansielle poster, netto	811	1.133	-743	-217	-1.737
Resultat af primær drift	6.341	22.629	32.076	25.535	11.551
Årets resultat	4.474	17.776	23.924	19.464	6.827
Balancen					
Anlægsaktiver	125.692	78.279	80.569	85.146	101.512
Omsætningsaktiver	315.812	328.997	344.268	345.031	346.442
Aktiver i alt	441.504	407.276	424.837	430.177	447.954
Investering i materielle og immaterielle anlægsaktiver					
	8.957	6.932	5.944	5.506	15.535
Egenkapital					
Langfristede gældsforpligtelser	62.159	29.131	38.726	46.442	57.347
Kortfristede gældsforpligtelser	217.505	211.921	220.549	237.699	265.040
Pengestrømsopgørelse					
Pengestrøm fra driften	10.799	18.497	16.656	36.720	7.495
Pengestrøm til investeringer	-58.500	-6.868	-5.622	-4.273	-15.435
Pengestrøm fra finansiering	47.048	-12.022	-11.299	-31.730	7.886
Pengestrøm i alt	-653	-393	-265	717	-54
Nøgletal					
Overskudsgrad	0,9%	3,2%	3,5%	2,7%	1,2%
Afkastningsgrad	1,4%	5,6%	7,6%	5,9%	2,6%
Soliditetsgrad	35,8%	40,1%	38,3%	33,4%	27,5%
Egenkapitalforrentning	2,8%	10,9%	15,6%	14,6%	5,9%

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansforeningens nøgletalsvejledning. De anførte nøgletal er beregnet således:

Nøgletal/Definitioner

Overskudsgrad:	$\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$	Soliditetsgrad:	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$
Afkastningsgrad:	$\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$	Egenkapitalforrentning:	$\frac{\text{Årets resultat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$

Forord

Forenede Service A/S er et driftigt og kompetent selskab, der er godt rustet til fremtidens udfordringer. Selskabet er i en proces, hvor der løbende arbejdes med at udvikle forretningen.

Resultatet for regnskabsåret 2019 vurderes af ledelsen til ikke at være tilfredsstillende, da det ligger væsentligt under forventningerne for året.

For opnåelse af det fastlagte driftsresultat for 2020 vil der være et særligt fokus på at skabe lønsom vækst. Væksten er en nødvendighed for fremtiden i Forenede Service A/S.

Der er afsat mange ressourcer til "operation nye kunder" inden for såvel eksisterende forretningsområder som nye. Dette har medført, at salget til nye kunder har været på sit højeste og fremtiden ser derfor væsentligt bedre ud.

Vi fortsætter med strategien for nysalg i 2020.

Vi tror på fremtiden

Kundetilfredsheden er fastholdt på et højt niveau. Den leverede kvalitet er generelt god. Kundetilfredshed og servicekvalitet bliver målt hver måned og kommunikeret til kunderne på en skala fra et til fire, hvor fire er højeste karakter. Resultatet har ligget omkring tre hele året.

Opfølgningen og fastholdelse af initiativerne fra 2019 er en fortsat opgave i 2020.

Medarbejderne har i gennemsnit mere end fire års anciennitet i selskabet, og sygdomsfraværet er blandt det laveste i branchen. Ved udgangen af 2019 beskæftigede Forenede Service A/S 2.500 medarbejdere. Det gør virksomheden til en af de største facility serviceselskaber i Danmark og blandt de 30 største selskaber i landet målt på antal beskæftigede.

Forenede Service er organiseret i syv regioner og to datterselskaber, Forenede Hotelservice A/S og Green Circle A/S. Heraf er tre regioner specialregioner, og fire regioner er geografiske rengøringsregioner. De tre specialregioner er hospitaler, bygningsvedligeholdelse og arealpleje samt kantinedrift. Hver region er decentralt ledet af en driftsdirektør med en lille stab.

Fortrinligt samarbejde med 3F

Selskabet havde en målsætning om ikke at have fagsager. Dette for at have en indikator for, at vi har orden i eget hus. Målet er nået til fulde, idet vi siden 2016 ikke har haft én eneste fagsag. Derfor kan samarbejdet med 3F kun betegnes som fortrinligt.

Kokkenes Køkken

Kokkenes Køkken skal i løbet af 2020 fortsætte sin strategiudvikling, som skal understøtte allerede igangværende initiativer. For det første er der stor fokus på at nedbringe madspildet med 10 % i samtlige kantiner i løbet af 2020. For det andet vil der fortsat være fokus på social ansvarlighed. I 2020 ønsker ledelsen derfor at øge antallet af elever og praktikanter.

Desuden forventes økologigraden at være på minimum 30 % i alle kantiner. Derudover vil vi lave kampagner og tiltag hos de enkelte kunder, som skal være med til at øge graden af økologi.

I løbet af 2020 skal alle Kokkenes Køkken-kantiner tilberede maden efter måltidsmærkets principper. Derudover skal der indgås et tættere samarbejde med lokale leverandører, der kan komme ind i kantinerne i form af flere torvedage og med et bredere udbud af varer, der kan købes med hjem.

I 2019 fik Kokkenes Køkken for alvor igangsat SANS! konceptet med det formål at give frokostgæsterne en fantastisk helhedsoplevelse.

Ledelsesberetning

SANS! er bedre for miljøet, fokuserer på kvalitet og glade gæster, sundhed og variation samt en fornuftig fødevarerammensætning.

SANS! adskiller sig for alvor fra andre bæredygtige koncepter ved at tage udgangspunkt i neurogastronomiske principper og adfærdspsykologi, som, hvis de spiller sammen, har en målbar og effektiv effekt på tilfredshed, hvad angår smag, mæthed og oplevelse.

Green Circle A/S og TJEK Ejendomsservice

I 2015 blev TJEK Ejendomsservice etableret. Målet var at samle bygningservice, arealpleje og vinduespolering i et selvstændigt, landsdækkende brand. TJEK Ejendomsservice er en målrettet profilering af disse serviceydelser, idet der tages udgangspunkt i at levere ejendomsservice af en høj standard udført af topprofessionelle medarbejdere.

I august 2019 købte Forenede Service A/S 80 % af Green Circle A/S.

Green Circle er et firma, der sælger styring af ejendomme, og derfor passer TJEK ind som leverandør til Green Circle.

Nuværende og potentielle kunder skal opleve Green Circle og TJEK Ejendomsservice som en af de mest seriøse aktører på markedet. Vi vil løse vores opgaver – uden at efterlade hængepartier. Green Circle's og TJEK Ejendomsservices vision er at være i top tre af foretrukne leverandører på dette markedssegment inden for de næste to år.

Green Circle og TJEK Ejendomsservice skal sammen med Forenede Service levere en betydelig vækst de kommende år.

Forenede Hotelservice A/S

Selskabets aktivitet

Forenede Hotelservice A/S yder facility service til hoteller i hele Danmark. Forenede Hotelservice A/S indgår i Forenede koncernen, der med sine godt 8.000 medarbejdere og 2,6 milliarder i omsætning er en væsentlig leverandør af facility service og ældreomsorg i Danmark og Sverige.

Udvikling i regnskabsåret

Forenede Hotelservice A/S blev stiftet 6. august 2018 og har brugt 2019 til at etablere sig som en landsdækkende, professionel og kompetent leverandør af transparente serviceydelser i høj kvalitet til det danske hotelmarked.

I 2019 har selskabsaktiviteterne bestået i at sælge og starte nye kontrakter op. Selskabet har på kort tid fået etableret sig som en seriøs spiller på det danske hotelmarked, idet at der indgået kontrakter med såvel hotelkæder, "stand alone" hoteller samt enkelte restauranter.

Selskabets resultat efter skat udgør kr. -1.565.616, hvilket ikke er tilfredsstillende og ikke er i overensstemmelse med ledelsens forventninger ved selskabets etablering.

Forventet udvikling

I 2020 forventes fortsat en væsentlig forøgelse af aktiviteterne med tilgang af nye servicekontrakter solgt til danske hoteller samt et positivt resultat af årets drift.

Mennesker på kanten af arbejdsmarkedet

Forenede Service arbejder aktivt med effektive jobcentersamarbejder, der skal føre til succes for de borgere, vi er med til at afklare, opkvalificere og rekruttere igennem praktik og løntilskud.

I 2019 fortsatte vi vores gode samarbejder med størstedelen af de kommuner, hvor vi har arbejdspladser, der har de rette forudsætninger for at kunne tilbyde virksomhedspraktikker, løntilskud og fleksjob i trygge rammer.

2019 havde større fokus på social ansvarlighed. Der er blevet sat flere ressourcer af til de enkelte forløb, hvilket har påvirket antallet af forløb, der har kunne gennemføres. Kort sagt er kvaliteten steget, mens kvantiteten er faldet. Det ses også af de seneste statistikker fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, hvor der har været et fald i det samlede antal praktik- og løntilskudforløb, men en stigning i antallet af ansættelser efter endt forløb.

235 personer var i 2019 i en virksomhedspraktik eller et løntilskudsforløb på en af vores lokationer.

I forhold til antal ansatte i Forenede Service så var antallet af personer i virksomhedspraktik, igen i år, næsten tre gange så højt som både branche- og landsgennemsnittet.

Af borgere der var igennem en virksomhedspraktik kom 47,7% i job hos Forenede Service eller anden virksomhed efter endt praktik. Det er en stigning på 0,9% ift. sidste år.

Antallet af borgere der fik ansættelse hos Forenede Service udgjorde 23,5% af det samlede antal praktikanter. Det er en stigning på 1,1% ift. sidste år.

I forhold til antal ansatte i Forenede Service så er antallet af løntilskudsforløb faldet i forhold til sidste år, men ligger fortsat over både branche- og landsgennemsnittet.

43,6 % af dem der begyndte et løntilskud blev efterfølgende fastansat hos Forenede Service.

Slutteligt var der i 2019 fortsat mere end 70 personer i gang med et fleksjobforløb.

I 2020 er målet, at vi øger det samlede antal af samarbejder og antal forløb samtidig med, at vi fastholder det øgede fokus på de mere udsatte borgere og den meget støttende indsats.

I 2. halvår af 2020 er der planlagt workshops på topledelses- og mellemederniveau, hvor der både vil blive gennemført interne og eksterne oplæg for at vidensdele og sprede best practice løsninger fra de afdelinger, der er frontløbere, når det kommer til social ansvarlighed.

Uddannelse og kompetenceudvikling

Vi tror på, at muligheden for at udvikle sig tiltrækker og fastholder motiverede medarbejdere. Derfor har vi en vision om, at alle medarbejdere skal have mulighed for at udvikle deres personlige og faglige kompetencer. Af den grund har vi udviklet vores uddannelseskoncept, Fra ABC til EUD, som kort fortalt er et bredt udvalg af kursus- og uddannelsesmuligheder, der i sidste ende skal være med til at løfte medarbejderen fra sit nuværende niveau op til og med en erhvervsuddannelse inden for sit fagområde.

Fra ABC til EUD er opdelt i tre overordnede områder:

- Forberedende voksenundervisning (FVU)
- Faglige arbejdsmarkedsuddannelser (AMU)
- Erhvervsuddannelser (EUD/EUV)

Inden for de overordnede områder har medarbejderne mulighed for at deltage i bl.a. ordblindeundervisning, danskundervisning, AMU kurser inden for rengøring, ejendomsservice, kantine, ledelse, administration, m.m. og slutteligt tage en faglært uddannelse inden for rengøring, ejendomsservice, catering, administration eller økonomi.

Uddannelse i Forenede Service tilbydes som udgangspunkt med løn.

I 2018 var målet at afholde 11.000 timers uddannelse for vores medarbejdere, og med ca. 10.750 præsterede timer er vi stolte over indsatsen, selvom der dog manglede 2,3 % for at komme helt i mål.

I 2019 var målet at afholde 12.200 timers uddannelse for vores medarbejdere, og med ca. næsten 13.000 præsterede timer er vi meget stolte over at have uddannet mere end forventet. Derudover opfyldte vi de opstillede krav til antal elever, der skal uddannes i virksomheden, hvilket vi også er meget stolte over.

I 2020 skruer vi igen 10 % op for målet og forventer at afholde min. 13.300 timers uddannelse med løn, ligesom vi forventer, at det øgede fokus på erhvervsuddannelser vil få os i mål med uddannelse af elever.

I 2020 vil vi fortsat fokusere på fysiske kurser, og også i højere grad arbejde med implementering af e-learning og læringsmoduler igennem en medarbejderapp, der er udviklet internt.

Kvalitet

Kvalitetsafdelingen i Forenede Service A/S administrer og udvikler ISO 9001 – 14001 og 45001. Alle tre ISO standarder er i 2019 blevet samkøret. Derfor skal vi nu kun igennem en fælles recertificering for alle tre standarder hvert tredje år.

High Level Structure

Med det fornyede certifikat inden for arbejdsmiljø (ISO 45001) kan vi også glæde os over, at vi nu har bygget hele vores ledelsessystem op omkring High Levels Structure. Det betyder, at vi nu har:

- en ensartet overordnet struktur (High Level Structure) specielt, når ISO 45001 er indført.
- sammenfald mellem kravene for de tre standarder, så vi kan udarbejde en procedure i stedet for tre.
- et system, der skal vedligeholdes i stedet for tre.

ISO 9001 Quality – 45001 Health and Safety og til slut 14001 Environment er med til, at sikre Forenede Service A/S:

- Overholder gældende lovgivning inden for kvalitet, sundhed, sikkerhed og miljø.
- Har overblik ved ændringer i organisationen.
- Har overblik over konsekvenser ved ændring af produktionsudstyr.
- Har overblik over konsekvenserne ved ændring af produktions- eller processflow.
- Har et godt overblik til at arbejde med løbende forbedringer.
- Får input til strategiplaner og målsætninger.

Hvilken værdi tilfører det så vores kunder og andre interessenter?

Vi har nu flyttet os fra en lineær værdikæde til en agil værdistruktur gennem en mere digital udvikling. Det handler grundlæggende om at styrke samarbejder for at opnå en bedre og mere smidig kommunikation med vores interessenter. Tidligere har vi været organiseret som en typisk leverandør. Det vil sige, at vi har trådt ind i en opgave, og når kontrakten udløber, er vi trådt ud af kontrakten igen. Det har ofte medført, at hver interessent primært har haft fokus på sin egen opgave igennem forløbet og derfor har haft svært ved at opnå de betydelige fordele, som et samarbejde ville have givet.

Med vores mere agile værdistruktur forsøger vi nu at udnytte hinandens kompetencer i de forskellige faser. Vi ser ikke på rygmærker, de er ikke aktuelle, når først vi er bænket rundt om bordet. Kort fortalt betyder det, at uanset hvor den enkelte er ansat – handler det om at komme i mål og også meget gerne længere. De digitale modeller er først og fremmest til for at understøtte processerne, men de gør det også betydeligt nemmere at dele viden og inddrage input fra hver en interessent. Åbenhed og tillid er de nøgleord, som skal bruges i fremtiden – hvis alle gevinster skal høstes ved det digitale samarbejde.

INSTA 800

Det digitale fokus har også frigivet ressourcer til, som noget helt nyt, at blive certificeret efter den skandinaviske rengøringsstandard INSTA 800, som er et værktøj, der måler på den udførte rengøringskvalitet. INSTA 800 er et fælles kvalitetssprog for rengøringsbranchen, og Forenede Service A/S er den første store familieejede aktør, der opnår det fine INSTA 800-certifikat. Rigtig anvendt er INSTA 800 også et behovsstyret rengøringsværktøj. Dvs. at vores kunder vil opleve, at Forenede Service kun gør rent der, hvor det giver mening hos kunden. Derfor vil den potentielle kunde kunne opnå en rigtig god besparelse på sit rengøringsbudget.

INSTA 800 åbner også op for, at kunderne selv kan foretage kvalitetskontrollerne af rengøringen. I de fleste offentlige udbud er der sat penge af til en tredjeparts bedømmelse af kvaliteten.

Hvis man laver det regnestykke, at en kommune afsætter en halv million kroner til de kontroller, så kan de i stedet selv gennemføre kontrollerne, spare pengene og måske endda bruge dem på at få gjort endnu bedre rent. Fra vores trivselsundersøgelser ved vi også, at vores medarbejdere føler sig meget bundet op på frekvens- og programmeret rengøring, som højner stressniveauet. Med INSTA 800 bliver medarbejderne i langt højere grad frigjort og kan i stedet fokusere på at opfylde de aftalte og reelle behov og ønsker hos kunden. Tidligere har Forenede Service været personcertificeret i INSTA 800 og har gjort rent efter standarden i Hedensted Kommune, på Rigshospitalet og på Hvidovre Hospital. Ligesom INSTA 800 var styrende for rengøringen af Forsvaret Øst, som Forenede Service tidligere havde som kunde.

Compliance eller intern ordentlighed

I afdelingen for kvalitet har vi som noget nyt i 2019 søsat projektet "intern ordentlighed" eller sagt med et moderne fremmedord "compliance". Intern ordentlighed betyder, at vore regioner og mange afdelinger vil møde os mere aktivt. Efter hvert internt audit, vil de berørte afdelinger blive indkaldt til en workshop, hvor vi ser på udviklings- og forbedringsmuligheder. Intern ordentlighed skal så i sidste ende gerne give vore kunder en synlig merværdi i form af den agile værdistruktur.

Miljø

"Fra grøn omstilling til grøn udvikling – naturen kan vi ikke forhandle med" er vores nye slogan for miljøarbejdet internt og eksternt i Forenede Service A/S. Vi mener, at vi er kommet så langt i vores omstilling, at vi nu kan være med i udviklingen samt i førerkabinen og vise vejen frem. På vores hjemmeside under miljø, kan du også nærlæse vores "miljøredegørelse".

Renøringskemi

I 2019 begyndte vi at udfase "konventionel" rengøringskemi som en strategi i forbindelse med vores arbejde med FN's 17 verdensmål. Vi udfasede mere end 70.000 liter konventionelle rengøringsmidler til fordel for 100 % bionedbrydelig "Cradle to Cradle" rengøringskemi. Den nye rengøringskemi sparer os for udledning af mere end 22,6 tons CO², indvinding af 7,2 tons råolie og fremstilling af ny plast på 4,2 tons. Det lyder måske ikke af meget, men Cradle to Cradle-produkter er fremstillet af restprodukter fra fødevarerindustrien. Derudover er der udelukkende brugt sol, vand og geotermisk energi til fremstillingen. Cradle to Cradle er ikke testet på dyr, indeholder ikke mikroplast og så er emballagen fremstillet lokalt og med brug af 100 % genbrugsmaterialer.

Indeklimaet på arbejdspladsen

Vi ved fra mange offentlige undersøgelser, at indeklimaets støvmængder har betydning for menneskets sundhed og trivsel i kontormiljøer, skoler og andre institutioner. Vi kan som noget nyt, levere dokumenterbare løsninger, der er bæredygtige, og som i sin helhed ikke har en negativ indflydelse på omgivelserne.

Hvordan gør vi det? Ja, det er såmænd ingen hemmelighed. Vi udlægger en biocoating på dine gulve. Om det er træ, linoleum, sten eller et andet materiale, gør ingen forskel. Vi kan udlægge biocoatingen på næsten alle materialer. Denne biocoating gør, at vi kan dokumentere en nedgang i ftalater (DEP, DnBP, BBzP og DEHP), PAH (pyrene, benz [a]anthracene og benzo [a]pyrene), allergener og mikroorganismer med minimum 40 % i lokalerne. Nogle steder endda op til mere end 90 %. Det betyder, at vores kunders medarbejdere vil opleve en mærkbar reduktion af følgende symptomer: træthed, hovedpine, koncentrationsbesvær, øjenirritation, næseirritation, tør hals og hoste.

Hvad er Cradle to Cradle

Cradle to Cradle er en produktstandard, hvor produkter indgår i biologiske og tekniske kredsløb for at skabe værdi for både mennesker, miljøet og økonomien. Cradle to Cradle-certificerede produkter skal kunne skilles ad, og de enkelte materialer skal enten kunne nedbrydes sikkert som biologisk næringsstof eller genanvendes i nye produkter som tekniske næringsstoffer. Cradle to Cradle-materialer vil alle indgå i kontinuerlige biologiske og tekniske kredsløb.

Cradle to Cradle anvendes i dag som en garanti for bæredygtighed af virksomheder over hele verden og inden for alle brancher.

Arbejdsmiljø

”Nul arbejdsulykker” er visionen og vil vedblive at være det. Vi har, som skrevet tidligere, fået den nye arbejdsmiljøstandard implementeret i organisationen, og den har fået godkendelsesstemplet af DNV-GL.

Vi er nu certificeret efter ISO DS/ EN 45001:2018 med af BEK no. 1510 af 14.12.2018 & BEK no 1193 af 09.10.2013, hvilket også giver vores virksomhed det eftertragtede prædikat:

”Kronesmileyen viser, at virksomheden (Forenede Service A/S) har et anerkendt arbejdsmiljøcertifikat, og at virksomheden arbejder systematisk og målrettet med arbejdsmiljøet .”

Vi er stolte og glade, men det gode arbejde stopper ikke der. Vores målrettede arbejde med at forebygge arbejdsulykker forsætter, og har blandt andet udgivet en informerende folder under navnet ”De ni nøgler til bedre arbejdsmiljø- og sikkerhed i Forenede Service”, der er blevet vel modtaget. Den omhandler mest af alt nøglerne til instruktion, oplæring og ikke mindst tilsyn.

I 2020 har vi planlagt en kampagne med overskriften ” På forkant”. Hver måned i året vil der derfor være et fokusområde. Med initiativet håber vi på at få flere tiltag ude i de enkelte regioner. Eksempelvis omhandler en at temamånederne i 2020 skrid, fald og glid. Det er så meningen, at medarbejderne ude i de enkelte regioner og arbejdsmiljøgrupper kan drøfte temaet og komme med forslag til, hvordan vi kan være ”På forkant”, så vi undgår ulykker forårsaget af skrid, fald eller glid. Vi håber, at de aktiviteter, vi sætter i gang, vil føre til handling og ikke mindst bevæge os hen mod vores fælles vision om ”NUL ARBEJDSULYKKER”.

Forenede Service´s arbejde med FN´s 17 verdensmål

I Forenede Service har vi mennesket først i alt, hvad vi gør. Vi sikrer gode arbejdspladser og jobs til udsatte borgere. Vi tager hånd om både miljø og arbejdsmiljø. Alt sammen for at fremme en bæredygtig udvikling, der er nødvendig og passer på os alle.

Vi har taget et fælles sprog til os; FN´s verdensmål for bæredygtig udvikling, som vi både følger i vores CSR- politik samt vores arbejds- og miljøpolitikker for bæredygtighed.

Vi står hver dag på mål for kvalitetsuddannelser, anstændige jobs og trivsel – og vi sørger for bæredygtige lokalsamfund, bedre klima, ansvarligt forbrug samt deltager i værdiskabende partnerskaber. Og det gør vi, fordi det bringer os nærmere sammen om det fællesskab, vi kalder vores fælles jord.

Sådan arbejder Forenede Service bæredygtigt

Bæredygtighed handler om at sikre, at det nødvendige økonomiske fundament er i balance med alle vores ønsker for fremtiden. En stabil økonomi giver balance i miljøet og i alt det andet, vi gerne vil.

Forenede Service arbejder hver dag helhedsorienteret og på tværs af fagområder for at forfølge de mål, vi har sat sammen – og for at skabe bæredygtige produkter, løsninger og services. Gennem vores handlinger kan vi tage medansvar til gavn for vores kunder, deres medarbejdere og vores egne medarbejdere globalt som lokalt – ikke kun i dag, men også i fremtiden.

Vi er altid på udkig efter alternative, økologiske og bæredygtige metoder. Samtidig griber vi de muligheder, hvor vi kan indgå i samarbejde med andre til gavn for både det nære miljø, samfundet og vores fælles, fremtidige verden.

Vi udgav 2019 også en folder herom. I den kan det nærlæses, hvordan vi har sat mål, indikatorer og pejlemærker op. Med udgivelsen af det årlige regnskab, vil Forenede Service udsende en ny redegørelse, og her kan der så læses om fremdrift og tilbageskridt og i det hele taget om vores bidrag til opfyldelse af FN´s 17 verdensmål.

IT-løsninger til gavn for både kunder og selskabet

I 2019 har der været et fortsat fokus på at digitalisere og automatisere manuelle processer. Det var en indsats som påbegyndtes i 2015. Det indebærer, at der i 2019 er implementeret elektroniske arbejdsgange, som skal erstatte tidligere papirbårne processer og samtidig bevare den høje service, som leveres gennem menneskelig kontakt.

Servicebranchen er kendetegnet ved at have mange medarbejdere. Det stiller store krav til intern kommunikation. Derfor er der udviklet og påbegyndt test af en medarbejder-app, som kommer til at give de ansatte mulighed for at have oplysninger om deres arbejdsplads, personalegoder og kontaktinformationer mm. til rådighed til enhver tid. Formålet med kommunikationsplatformen er at øge trivsel og tilknytningen til Forenede Service – til gavn for både kunder og ansatte. Det forventes, at medarbejder-app'en vil blive implementeret fuldt ud i organisationen i løbet af 2020.

Den øgede efterspørgsel efter gennemsigtighed i serviceydelse har medført, at Forenede Service efter købet af Green Circle vil anvende MicroBizz som kundeportal til vore kunder. Formålet med kundeportalen er at samle informationer ét sted, forbedre kommunikationen og give nemmere adgang til dokumentation og rapportering.

I 2020 vil vi fortsætte undersøgelsen af vores nuværende maskinpark, som skal optimeres med omtanke for miljø, økonomi og personale. Modernisering af maskinparken omfatter blandt andet robotisering og dataindsamling via sensorer, som skal komme både Forenede Service og kunder til gavn.

Arbejdet med dataindsamlingen fortsætter i 2020 og har til formål at understøtte de driftsmæssige processer, øge transparens for kunder samt optimere både drifts- og støttefunktioner i organisationen.

Ordentlighed

I Forenede Service tror vi på, at en ansvarlig forretning er en god forretning. Vi gør en dyd ud af at følge danske standarder for god og ansvarlig forretningskik og virksomhedsdrift på alle områder. Vi sætter igen i år fokus på at højne branchens renommé ved at italesætte ordentlighed – i alle led af Forenede Service og ved enhver lejlighed i åbne fora.

I 2018 igangsatte vi kampagnen "Sammen gør vi det ordentligt", hvor hovedbudskabet er, at vi løser vores opgaver med respekt for mennesker, miljø og paragraffer.

Sikkerhed ved ansættelsen

Forenede Service har siden 2012 haft et sikkerhedssystem, som løbende screener virksomheden for aktiviteter, medarbejdere og underleverandører, der kan kompromittere virksomhedens ansvarlighed og troværdighed.

Konkret sikrer vi, at:

Vores konsekvente ansættelsespolitik og sikkerhedssystemer kaster anerkendelse af sig fra Politi, SKAT og Center Mod Menneskehandel (CMM). Forenede Service er et serviceselskab, der med sit engagerede fokus på en hæderlig forretningsadfærd og drift differentierer sig positivt fra andre aktører i branchen.


Med venlig hilsen
Hans Fog
Administrerende direktør

Udvikling i regnskabsåret

Markedsoverblik

Forenede Service A/S er blandt de største serviceselskaber på det danske marked med kontorer over hele landet og er samtidig Danmarks største familieejede serviceselskab med en omsætning på T.DKK 701.593. Forenede Service A/S indgår som selvstændigt datterselskab i Forenede koncernen, hvor det ejes 100% af moderselskabet Forenede Holding A/S.

Selskabet har som eneste landsdækkende rengøringselskab certifikater inden for både kvalitetsstyring (ISO 9001:2000 certifikat), samt kvalitetskontrolcertifikat efter den nordiske standard (INSTA 800), ligesom selskabet i 2017 blev arbejdsmiljøcertificeret efter standarden OHSAS 18001:2008 med tillæg fra bekendtgørelse nr. 1193 af 9. november 2013 og endelig blev Forenede Service miljøcertificeret efter ISO 14001 i efteråret 2018.

Selskabet har i regnskabsåret gennemsnit beskæftiget mere end 1.491 årsarbejdere, der alle er overenskomstdækket.

Økonomisk udvikling

Forenede Service A/S fik i 2019 et resultat af primær drift på T.DKK 6.341 mod T.DKK 22.629 året før. Resultatet efter skat blev et overskud på T.DKK 4.474 mod T.DKK 17.776 året før. Resultatet for året er utilfredsstillende og dårligere end forventet. De manglende indfrielse af forventningerne skyldes især ringere indtjening på bestående og nye kontrakter.

Med årets resultat og den foreslåede resultatfordeling i resultatopgørelsen udgør selskabets egenkapital pr. 31. december 2019 T.DKK 157.882.

Tidligere år har selskabets feriepengeforpligtelser været opgjort efter den "summariske metode". En opgørelse af de faktiske feriepengeforpligtelser har imidlertid vist, at de hensatte feriepengeforpligtelser opgjort efter den Summariske metode har været for lav, hvorfor fejlen fra tidligere år er korrigeret via egenkapitalen.

Fejlen har reduceret egenkapitalen og øget skatteaktivet med henholdsvis T.DKK -1.876 og 529 samt forøget Anden gæld med T.DKK 2.405. Alle ændringer er indarbejdet i sammenligningstillene for 2018.

Særlige risici

Særlige risici

Selskabets samlede kreditter hos kredit- og realkreditinstitutter på DKK 95 millioner er stort set udelukkende med variable renter og i danske kroner.

Selskabets driftsresultat er derfor påvirket af ændringer i markedsrenten. En renteændring på et procentpoint vil medføre en resultatpåvirkning på DKK 0,5 million.

Valuta risici

Forenede Service A/S opererer kun på det danske marked, hvorfor ændringer i valutakurser kun har begrænset indvirkning på selskabets resultat. Selskabet har kun uvæsentlige fordringer og gældsposte i fremmed valuta.

Prisrisici

Rengøringsbranchen har traditionelt været præget af meget små dækningsgrader, og da rengøring samtidig er en meget personaletung serviceydelse, bevirker dette, at indtjeningen i Forenede Service A/S er meget afhængig af ændringer i de overenskomstaftaler, der løbende indgås mellem arbejdsmarkedets hovedorganisationer.

Selskabet er medlem af DI Service og overenskomsterne for årene 2020 - 2022 er på plads, hvorved selskabets væsentligste omkostninger er kendt for de kommende 3 år.

Valutarisici

Forenede Service A/S opererer kun på det danske marked, hvorfor ændringer i valutakurser kun har begrænset indvirkning på selskabets resultat. Selskabet har kun uvæsentlige fordringer og gældsposter i fremmed valuta.

Prisrisici

Rengøringsbranchen har traditionelt været præget af meget små dækningsgrader, og da rengøring samtidig er en meget personaletung serviceydelse, bevirker dette, at indtjeningen i Forenede Service A/S er meget afhængig af ændringer i de overenskomstaftaler, der løbende indgås mellem arbejdsmarkedets hovedorganisationer.

Selskabet er medlem af DI Service og overenskomsterne for årene 2020 - 2022 er på plads, hvorved selskabets væsentligste omkostninger er kendt for de næste 3 år.

Udviklingsaktiviteter

Udviklingsaktiviteterne har i 2019 primært haft fokus på etablering og udvikling af nye eller eksisterende subbrands, koncepter og services. Servicebranchen har været præget af konstant faldende priser men også efterspørgsel på mere sammensatte og specialiserede services af god kvalitet.

Koncernens udviklingsomkostninger anvendes derfor til målrettet at øge effektiviteten i udførelsen af vores services – og til at skabe servicekoncepter, der klart adskiller sig fra konkurrenternes lignende serviceydelser.

Siden lanceringen af de to subbrands Kokkenes Køkken og nu Green Circle/TJEK Ejendomsservice, har der været fokus på at etablere disse brands i markedet, hvilket har været succesfuldt og givet øgede efterspørgsel på specialiserede ydelser af høj kvalitet.

I 2018 blev Forenede Hotelservice lanceret; et specialiseret brand, som har til formål at tilbyde totalløsninger inden for hotelservice og rengøring til hoteller i Danmark. Selskabet forventes de kommende år at bidrage til økonomisk vækst i Forenede Service A/S.

Udviklingsomkostninger har derudover været dedikeret til udvikling og implementering af diverse IT-systemer, som skal gøre Forenede Service A/S endnu mere konkurrencedygtig samtidig med, at det skaber øget værdi for kunderne.

Ydermere vil der i 2020 være fokus på udvikling af en vækststrategi, der bidrager til den vækst, som er nødvendig for Forenede Service A/S.

Vidensressourcer

Uddannelse er nøglen til at løfte virksomhedens kompetencer. Gennem god uddannelse leverer vores mange medarbejdere en bedre service. Godt uddannede og trænede medarbejderne er komfortable med deres opgaver og oplever større arbejdsglæde ved at levere en god service. I 2019 er uddannelsen fortsat for serviceledere og driftschefer i regi af Serviceakademiet, Forenede Service A/S's eget uddannelsescenter.

Uddannelse er nøglen til løft af virksomhedens kompetencer

I 2020 fortsætter vi med at opkvalificere vores medarbejdere igennem AMU-kurser. Sideløbende vil vi have et øget fokus på at opkvalificere de af vores medarbejdere, der måtte have sproglige udfordringer – både i regi af ordblindhed og danskundskaber.

Det forventes, at vi ved udgangen af 2020 kan se tilbage på et succesfuldt år – og at vi kan sætte flueben ved at have oversteget vores ambitiøse mål om at præstere over 11.000 uddannelses timer inden for AMU- og sprogundervisning.

Gennem uddannelse fastholder vi selskabets konkurrencedygtighed, og samtidig gør vi Forenede Service A/S til en attraktiv arbejdsplads, hvor det er muligt både at rekruttere og fastholde gode medarbejdere.

Samfundsansvar, virksomhedens påvirkning af det eksterne miljø og det underrepræsenterede køn i ledelsen.

Oplysninger om selskabets samfundsansvar, politik for miljø og respekt af menneskerettigheder samt den kønsmæssige sammensætning af ledelsen er offentliggjort på koncernens hjemmeside: www.forenedede.dk/csr

Forventet udvikling og mål 2020

Forenede Service A/S er en familievirksomhed med kort vej fra beslutning til handling. Vi er konstant i gang med forretningsudvikling som led i en løbende markedstilpasning. Vi forventer, at dette vil fortsætte i det nye år, hvor vi vil have stor fokus på vækst, rationaliseringer, lønsomhed samt opkvalificering af medarbejderne.

Resultatet før skat forventes at blive M.DKK 11 i 2020. Vi forventer at benytte betydelige ressourcer til at fremme vækst, uddannelse og udvikling af styringsinstrumenter, IT-værktøjer og ikke mindst nye serviceydelser og udførelsesmetoder.

Begivenheder efter regnskabsårets afslutning

Udbruddet af coronavirus/COVID-19 er eskaleret i starten af 2020, og WHO har den 11. marts 2020 erklæret udbruddet for en verdensomspændende pandemi. Udbruddet har medført en række forholdsregler, som påvirker tilrettelæggelsen og afviklingen af den daglige drift, ligesom selskabets leverandører, kunder og øvrige samarbejdspartnere kan blive påvirket. Den økonomiske indvirkning heraf kan ikke opgøres på nuværende tidspunkt. Udgiften til afløsning ved sygdom kan blive kraftig forøget, ligesom der er risiko for, at indtægterne bliver påvirket negativt.

Forenede Service A/S har overtaget den resterende del af aktierne i Green Circle A/S i april 2020, hvorefter Forenede Service A/S ejer 100% af aktierne i Green Circle A/S. Øvrige forhold i datterselskabet er uændret. Herunder ledelsens sammensætning og forventninger til datterselskabets vækst og indtjening.

Ledelsespåtegning

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt regnskabsåret 01.01.2019-31.12.2019 for Forenede Service A/S.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af virksomhedens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 01.01.2019 - 31.12.2019.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Søborg den 30. juni 2020

Direktion:

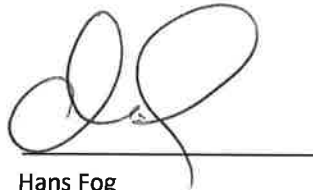


Hans Fog

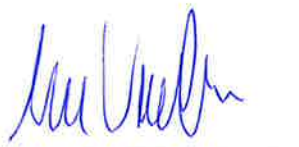
Bestyrelse:



Carsten Clement



Hans Fog



Morten Krogh Vermehren



Kenny Vermehren Mitchboe

Den uafhængige revisors revisions påtegning

Til kapitalejeren i Forenede Service A/S

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Forenede Service A/S for regnskabsåret 01.01.2019 - 31.12.2019, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.2019 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 01.01.2019 - 31.12.2019 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformation kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

Den uafhængige revisors påtegning

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet (fortsat)

- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.


København, den 30. juni 2020

Deloitte

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

CVR-nr. 33 96 35 56


Henrik Jacob Vilmann Wellejus (MNE-nr. 24807)
statsautoriseret revisor


Christian Sanderhage (MNE-nr. 23347)
statsautoriseret revisor

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Forenede Service A/S er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse C (stor).

I henhold til Årsregnskabslovens § 112, stk.1 er der ikke udarbejdet koncernregnskab. Årsregnskabet for Forenede Service A/S indgår i koncernregnskabet for Forenede A/S, Gladsaxe, CVR-nr. 19 71 07 42.

Oplysninger om selskabets samfundsansvar og kønmæssig sammensætning af ledelsen afgives udelukkende af moderselskabet Forenede A/S i henhold til undtagelsesbestemmelserne i årsregnskabsloven §§ 99a stk. 6 og 99b stk. 2. Redegørelserne offentliggøres på koncernens hjemmeside: www.forenede.dk

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når selskabet som følger af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af afdrag og tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og det nominelle beløb. Herved fordeles kurstab og -gevinst over løbetiden.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterer på balancedagen.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens kurs. Forskelle mellem balancedagens kurs og transaktionsdagens kurs indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Som målevaluta benyttes danske kroner. Alle andre valutaer anses som fremmed valuta.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Nettoomsætningen indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

Nettoomsætningen indregnes eksklusiv moms og afgifter samt med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Vareforbrug

Vareforbrug omfatter regnskabsårets vareforbrug målt til kostpris, reguleret for sædvanlige lagernedskrivninger.

Andre driftsindtægter og -omkostninger

Andre driftsindtægter og -omkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens hovedaktivitet, primært huslejeindtægter.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer og operationelle leasingomkostninger.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter alle omkostninger forbundet med medarbejdernes ansættelse i selskabet. Omkostningerne omfatter løn og gage, pensioner, andre sociale omkostninger samt personaleomkostninger i øvrigt. Desuden medtages koncerninterne personaleomkostninger idet omfang selskabet har gjort brug af koncernens stabspersonale. Tilskud og refusioner modtaget fra offentlige myndigheder modregnes i de samlede personaleomkostninger.

Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger af materielle og immaterielle anlægsaktiver består af regnskabsårets af- og nedskrivninger opgjort ud fra henholdsvis de fastsatte restværdier og brugstider for de enkelte aktiver og gennemførte nedskrivningstest og af gevinster og tab ved salg af materielle og immaterielle anlægsaktiver.

Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder

I resultatopgørelse indregnes den forholdsmæssige andel af resultat efter skat for året med fradrag af afskrivning af goodwill under posterne "resultat af kapitalandele i dattervirksomheder".

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger omfatter renter, finansielle omkostninger ved finansiell leasing, realiserede og urealiserede valutakursreguleringer, kursregulering på værdipapirer og amortisering af realkreditlån.

Skat af ordinært resultat

Selskabet er sambeskattet med de danske koncernforbundne virksomheder. Udenlandske koncernforbundne virksomheder er ikke omfattet af sambeskatningen.

Det ultimative moderselskab Bravour ApS fungerer som administrationsselskab. Den samlede danske skat af de danske koncernforbundne virksomheder fordeles på såvel overskud som underskud i de koncernforbundne danske virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster. De sambeskattede selskaber indgår i acontoskatteordningen.

Anvendt regnskabspraksis

Skat af ordinært resultat (fortsat)

Skat af årets resultat, som består af årets aktuelle skat og årets udskudte skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til egenkapitaltransaktioner. Rentetillæg, som følge af for lidt betalt acontoskat, betragtes som en yderligere selskabsskat for året og afsættes i resultatopgørelsen sammen med den beregnede skat.

Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Balancen

Anlægsaktiver generelt

Den regnskabsmæssige værdi af såvel immaterielle som materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved normal afskrivning. Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi. Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede fremtidige nettoindtægter fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen.

Goodwill

Goodwill er optaget til anskaffelsespris med fradrag af lineære afskrivninger over aktivets forventede økonomiske levetid.

Når selskabet overtager en aktivitet fra en kunde som følge af dennes outsourcing af aktiviteten, vil selskabet i nogen situationer blive pålagt meromkostninger til afvikling eller omstrukturering af overdraget personale. Er meromkostningerne medkalkuleret i tilbuddet til kunden, optages meromkostningerne som en forpligtelse og goodwill ved kontraktsstart. Aktiveringen af meromkostningerne sker kun i de situationer hvor selskabet ikke kompenseres herfor af dets kunder i samme takt som omkostningerne afholdes.

Afskrivninger af aktivet foretages lineært over 10 år. Selskabet antager, at den økonomiske levetid for goodwill ud fra brancheforhold og tidligere års erfaringer kan ansættes til 10 år. Aktiverede meromkostninger ved overtagelse af aktiviteter i tilknytning til kundernes outsourcing, afskrives over kontraktens individuelle løbetid. Typisk 3 - 5 år.

Udviklingsomkostninger

Omkostninger forbrugt til udvikling af nye systemer og services aktiveres og afskrives over aktivets forventede levetid, som er fastsat til 3 år.

Materielle anlægsaktiver

Grunde og bygninger, tekniske anlæg og maskiner samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klart til at blive taget i brug.

Bygninger værdiansættes til anskaffelsespris med tillæg af opskrivninger og med fradrag af akkumulerede afskrivninger.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger	25 -40 år
Indretning af lejede lokaler	10 år
Biler, inventar, tekniske anlæg og maskiner	3 - 5 år
Software, edb og installationer	3 - 5 år

Restværdien af virksomhedens materielle anlægsaktiver revurderes årligt.

Anvendt regnskabspraksis

Materielle anlægsaktiver (fortsat)

Afskrivningsgrundlaget udgør den bogførte anskaffelsessum med tillæg af opskrivninger og med fradrag af eventuel scrapværdi. Scrapværdien udgør det enkelte anlægsaktivs skønnede salgsværdi efter endt brugstid. Kun ejendommene skønnes at have en scrapværdi, der tager udgangspunkt i grundværdiens andel af den bogførte værdi.

Afskrivninger samt avance og tab ved løbende udskiftning af materielle anlægsaktiver medtages under afskrivninger.

Leasing

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiel leasing), indregnes i balancen til det laveste af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af leasingydelse, beregnet ved anvendelse af leasingaftalens interne rentefod eller en tilnærmet værdi heraf som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for selskabets øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel omkostningsføres løbende i resultatopgørelsen.

Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

Kapitalandele i tilknyttede virksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder indregnes og måles efter den indre værdis metode.

I balancen indregnes under posten "Kapitalandele i dattervirksomheder" den forholdsmæssige ejerandel af virksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort med udgangspunkt i dagsværdien af de identificerbare nettoaktiver på anskaffelsestidspunktet med fradrag eller tillæg af urealiserede koncerninterne avancer eller tab og med tillæg af resterende værdi af positiv forskelsværdi (goodwill) og fradrag af en resterende negativ forskelsværdi (negativ goodwill).

Den samlede nettoopskrivning af kapitalandele i dattervirksomheder henlægges via overskudsdisponeringen til "Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode" under egenkapitalen. Reserven reduceres med udbytteudlodninger til moderselskabet og reguleres med andre egenkapitalbevægelser i dattervirksomhederne.

Dattervirksomheder med negativ regnskabsmæssig indre værdi indregnes til DKK 0. Har moderselskabet en retslig eller en faktisk forpligtelse til at dække virksomhedens underbalance, indregnes en hensat forpligtelse hertil. Dette gælder også såfremt moderselskabet har til hensigt at dække underbalancen.

Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris på grundlag af vejede gennemsnitspriser. I tilfælde, hvor kostprisen er højere end nettorealiseringsværdien, nedskrives til denne lavere værdi.

Kostpris for handelsvarer samt råvarer og hjælpematerialer opgøres som anskaffelsespris med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.

Nettorealiseringsværdien for varebeholdninger opgøres som salgpris med fradrag af færdiggørelsesomkostninger og omkostninger, der afholdes for at effektuere salget, og fastsættes under hensyntagen til omsættelighed, ukurans og udvikling i forventet salgpris.

Tilgodehavender

Tilgodehavender indregnes i balancen til amortiseret kostpris, hvilket i al væsentlighed svarer til pålydende værdi. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab.

Anvendt regnskabspraksis

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Egenkapital

Udbyttet, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen og indregnes som gældsforpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på generalforsamlingen.

Minoritetsinteresser

Minoritetsinteresser udgør en andel af koncernens samlede egenkapital. Årets resultat fordeles i resultatdisponeringen på den del, som kan henføres til minoriteterne og den del, som kan henføres til modervirksomhedens kapitalejere.

Minoritetsinteresser indregnes til den regnskabsmæssige værdi af de overtagne aktiver og forpligtelser på tidspunktet for erhvervelse af dattervirksomheder.

Minoritetsinteresser, hvor koncernen reelt har den fulde kontrol med dattervirksomheden og en tidsbestemt forpligtelse til at overtage minoritetsandelen, til en på forhånd aftalt pris medtages som gældspost.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser

Der indregnes udskudt skat af alle midlertidige forskelle mellem regnskabs- og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende ikke-skattemæssigt afskrivningsberettiget goodwill samt andre poster, hvis disse - bortset fra ved virksomhedsovertagelse - er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på det regnskabsmæssige resultat eller den skattepligtige indkomst.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter alternative beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførelsesberettigede skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser præsenteres modregnet inden for samme juridiske skatteenhed.

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser indregnes i balancen med det beløb, der kan beregnes på grundlag af årets forventede skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster.

Skattetilgodehavender og -forpligtelser præsenteres modregnet i det omfang, der er legal modregningsadgang, og posterne forventes afregnet netto eller samtidig.

Gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser indregnes ved lånoptagelse til det modtagne provenu med fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris, således at forskellen mellem provenuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen som en rentekomkostning over låneperioden.

Under gældsforpligtelser indregnes tillige den kapitaliserede restleasingforpligtelse på finansielle leasingkontrakter.

Andre gældsforpligtelser, som omfatter gæld til leverandører, tilknyttede virksomheder samt anden gæld, måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominal værdi.

Anvendt regnskabspraksis

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser selskabets pengestrømme for året opdelt på driftsaktivitet, investeringsaktivitet og finansieringsaktivitet, årets forskydning i likvider samt likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrøm fra driftsaktivitet

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ændring i driftskapitalen og ikke kontante resultatposter som af- og nedskrivninger og hensatte forpligtelser. Driftskapitalen omfatter omsætningsaktiver minus kortfristede gældsforpligtelser eksklusiv de poster, der indgår i likvider og koncernmellemværender.

Pengestrøm fra investeringsaktivitet

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter pengestrømme fra køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrøm fra finansieringsaktivitet

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter pengestrømme fra optagelse og tilbagebetaling af langfristede gældsforpligtelser samt ind- og udbetalinger til og fra selskabsdeltagerne og andre koncernforbundne selskaber.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger.

Resultatopgørelse

	Note	2019 T.DKK	2018 T.DKK
Nettoomsætning	1	701.593	711.719
Vareforbrug		<u>-54.211</u>	<u>-56.270</u>
Bruttoresultat		647.382	655.449
Andre driftsindtægter	2	4.388	4.343
Andre eksterne omkostninger		-34.921	-36.653
Personaleomkostninger	3	<u>-599.950</u>	<u>-591.786</u>
Resultat før afskrivninger og finansielle poster		16.899	31.353
Af- og nedskrivninger	4	<u>-10.558</u>	<u>-8.724</u>
Resultat af primær drift		6.341	22.629
Resultat af kapitalandele i datterselskaber	5	-529	-434
Finansielle indtægter	6	3.312	3.374
Finansielle omkostninger	7	<u>-2.501</u>	<u>-2.241</u>
Resultat før skat		6.623	23.328
Skat af ordinært resultat	8	<u>-2.149</u>	<u>-5.552</u>
Årets resultat		<u>4.474</u>	<u>17.776</u>
Forslag til resultatdisponering	9		

Balance 31. december

AKTIVER	Note	2019 T.DKK	2018 T.DKK
Anlægsaktiver			
Immaterielle anlægsaktiver			
Goodwill	10	42.851	80
Udviklingsprojekter	10	1.335	451
		<u>44.186</u>	<u>531</u>
Materielle anlægsaktiver			
Grunde og bygninger	11	65.747	67.899
Inventar, maskiner og biler	11	11.081	9.283
		<u>76.828</u>	<u>77.182</u>
Finansielle anlægsaktiver			
Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	12	4.678	566
		<u>4.678</u>	<u>566</u>
Anlægsaktiver i alt		<u>125.692</u>	<u>78.279</u>
Omsætningsaktiver			
Råvarer og hjælpematerialer		3.466	2.826
Varebeholdninger i alt		<u>3.466</u>	<u>2.826</u>
Tilgodehavender fra salg af varer og tjenesteydelser		146.408	148.524
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		151.567	170.621
Andre tilgodehavender		6.856	2.956
Periodeafgrænsningsposter	13	7.363	3.265
Tilgodehavender i alt		<u>312.194</u>	<u>325.366</u>
Likvide beholdninger		<u>152</u>	<u>805</u>
Omsætningsaktiver i alt		<u>315.812</u>	<u>328.997</u>
Aktiver i alt		<u>441.504</u>	<u>407.276</u>

Balance 31. december

PASSIVER	Note	2019 T.DKK	2018 T.DKK
Aktiekapital	14	1.100	1.100
Reserver for opskrivninger af ejendomme		27.990	28.595
Reserve for udviklingsomkostninger		1.041	352
Overført resultat		127.750	123.361
Foreslået udbytte for regnskabsåret		0	10.000
<i>Egenkapital i alt</i>		157.882	163.408
Hensættelser til udskudt skat	15	3.958	2.816
<i>Hensættelser i alt</i>		3.958	2.816
Realkreditinstitutter	16	27.000	26.391
Leasingforpligtelser		3.555	2.739
Indefrosset feriepenge		20.203	0
Anden langfristet gæld		11.401	0
<i>Langfristede gældsforpligtelser</i>		62.159	29.130
Kortfristet del af langfristet gæld	16	4.848	12.332
Gæld til pengeinstitutter		88.337	56.834
Leverandører af varer og tjenesteydelser		26.784	24.931
Gæld til tilknyttede virksomheder		6.792	7.602
Selskabsskat		943	5.062
Anden gæld		89.801	105.161
<i>Kortfristede gældsforpligtelser i alt</i>		217.505	211.922
<i>Gæld i alt</i>		279.664	241.052
<i>Passiver i alt</i>		441.504	407.276
Eventualposter og sikkerhedsstillelser	17		
Nærtstående parter og ejerforhold	18		
Omtale af betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning	19		

Egenkapitalopgørelse

	Aktie kapital	Opskrivningshænlæggelser	Reserve for udviklingsomkostninger	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapitalopgørelse for år 2019						
Egenkapital pr. 1. januar 2019	1.100	28.595	352	123.361	10.000	163.408
Årets ændring bundne reserver	0	-605	689	-85	0	0
Udbetaling af udbytte i året	0	0	0	0	-10.000	-10.000
Overført af årets resultat	0	0	0	4.474	0	4.474
Egenkapital pr. 31. december 2019	1.100	27.990	1.041	127.750	0	157.882

	Aktie kapital	Opskrivningshænlæggelser	Reserve for udviklingsomkostninger	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapitalopgørelse for år 2018						
Egenkapital pr. 1. januar 2018	1.100	29.199	606	116.603	15.000	162.508
Årets ændring bundne reserver	0	-604	-254	858	0	0
Udbetaling af udbytte i året					-15.000	-15.000
Korrektion af feriepengeforpligtelse tidligere år				-1.876		-1.876
Overført af årets resultat	0	0	0	7.776	10.000	17.776
Egenkapital pr. 31. december 2018	1.100	28.595	352	123.361	10.000	163.408

Pengestrømsopgørelse

		2019	2018
	<u>Note</u>	<u>T.DKK</u>	<u>T.DKK</u>
Årets resultat		4.474	17.776
Reguleringer	20	12.425	13.577
Ændring i driftskapital	21	-1.785	-4.725
Pengestrømme fra drift før finansielle poster		15.114	26.628
Renteindbetalinger og lignende		3.312	3.374
Renteudbetalinger og lignende	22	-2.498	-2.238
Pengestrømme fra ordinær drift		15.928	27.764
Betalt selskabsskat		-5.129	-9.267
Pengestrømme fra driftsaktivitet		10.799	18.497
Køb af immaterielle anlægsaktiver		-925	0
Køb af materielle anlægsaktiver		-8.032	-6.932
Køb af finansielle anlægsaktiver		-49.558	-1.000
Salg af materielle anlægsaktiver		15	1.064
Pengestrømme fra investeringsaktivitet		-58.500	-6.868
Tilbagebetaling af gæld til kreditinstitutter		-6.621	2.122
Optagelse af gæld hos kreditinstitutter		31.503	0
Optagelse af anden langfristet gæld		31.604	
Udbetaling af udbytte		-10.000	-15.000
Nedbringelse af leasingforpligtelse		-3.484	-3.629
Indgåelse af leasingpligtelse		4.046	4.485
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet		47.048	-12.022
Ændring i likvider		-653	-393
Likvide beholdninger, primo		805	1.198
Likvide beholdninger, ultimo	23	152	805

Noter

1 Segmentoplysninger

	Nettoomsætning		Resultat før finansielle poster		Værdi af anlægsaktiver		Forpligtelser	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK
Aktiviteter								
Erhvervsrengøring og øvrige facility service ydelser	701.593	711.719	6.341	22.629	125.692	78.279	279.664	238.647
	701.593	711.719	6.341	22.629	125.692	78.279	279.664	238.647

	2019	2018
	T.DKK	T.DKK
2 Andre driftsindtægter		
Lejeindtægter	4.388	4.343
	4.388	4.343

3 Personaleomkostninger		
Lønninger og gager	547.159	541.961
Pensioner	41.539	41.635
Andre omkostninger til social sikring	13.522	12.944
Offentlige tilskud og refusioner	-11.620	-13.402
Fordelte koncerninterne personaleomkostninger	4.056	3.857
Øvrige personaleomkostninger	5.294	4.791
	599.950	591.786
Heraf udgør lønninger til direktion og bestyrelse:	2.485	1.847
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere	1.532	1.574

4 Afskrivninger		
Goodwill	2.146	549
Udviklingsomkostninger	41	326
Indretning af lejede lokaler	0	6
Grunde og bygninger	2.420	2.409
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	5.888	5.775
Biler	78	210
Fortjeneste ved salg af materielle anlægsaktiver	-15	-551
	10.558	8.724

5 Resultat af kapitalandel i datterselskaber		
Andel af Underskud i datterselskaber efter skat	-529	-434
	-529	-434

Noter

	2019 T.DKK	2018 T.DKK
6 Finansielle indtægter		
Finansielle indtægter fra tilknyttede virksomheder	3.302	3.363
Øvrige finansielle indtægter	10	11
	3.312	3.374
7 Finansielle omkostninger		
Finansielle omkostninger til tilknyttede virksomheder	106	158
Amortiseringsomkostninger	3	3
Øvrige finansielle omkostninger	2.392	2.080
	2.501	2.241
8 Selskabsskat		
Årets aktuelle skat	943	5.062
Regulering af selskabsskat tidligere år	64	199
Årets udskudte skat	1.142	291
Årets skat i alt	2.149	5.552
Skat af ordinært resultat forklares således:		
Beregnet 22% skat af ordinært resultat før skat	1.457	5.132
Ikke fradragsberettiget afskrivning af goodwill	466	114
Straksafskrivning af bygningsforbedringer	-59	-32
Ikke fradragsberettigede omkostninger i øvrigt	221	139
Regulering af skat og udskudt skat vedrørende tidligere år	64	199
	2.149	5.552
9 Forslag til resultatdisponering		
Foreslået udbytte	0	10.000
Overført til overført resultat	4.474	7.776
Disponeret i alt	4.474	17.776

10 Immaterielle anlægsaktiver

T.DKK	Udviklings- projekter	Goodwill
Kostpris pr. 1. januar	3.796	17.158
Årets tilgang	925	44.917
Årets afgang	0	0
Kostpris pr. 31. december	4.721	62.075
Afskrivninger pr. 1. januar	3.345	17.078
Årets afskrivninger	41	2.146
Tilbageførte afskrivninger på årets afgang	0	0
Afskrivninger pr. 31. december	3.386	19.224
Regn. værdi pr. 31. december 2019	1.335	42.851
Afskrives over	3 år	10 år

Koncernens udviklingsomkostninger går primært til etablering af subbrands og udvikling af nye eller forbedret services. Servicebranchen har været præget af konstant faldende priser, men også efterspørgsel efter mere sammensatte og specialiserede services af god kvalitet. Koncernens udviklingsomkostninger anvendes derfor til målrettet at øge effektiviteten i udførelsen af vores services samt til at skabe servicekoncepter, der klart adskiller sig fra konkurrenternes lignende serviceydelser. De senere år har vi blandt udviklet subbrands'ene Kokkenes Køkken og TJEK Ejendomsservice, der har vist sig meget levedygtige. I 2019 har vi afholdt omkostninger til kantinekonceptet SANS samt udvikling af nyt salgskoncept af facilityserviceydelser generelt.

Noter

11 Materielle anlægsaktiver

T.DKK	Grunde og bygninger	Biler	Inventar og maskiner	Indretning af lejede lokaler
Kostpris pr. 1. januar	58.838	6.749	115.466	3.312
Årets tilgang	268	0	7.764	0
Kostpris pr. 31. december	59.106	6.749	123.230	3.312
Opskrivninger pr. 1. januar	51.684	0	0	0
Årets regulering	0	0	0	0
Opskrivn. pr. 31. december	51.684	0	0	0
Afskrivninger pr. 1. januar	42.623	6.625	106.307	3.312
Årets afskrivninger	2.420	78	5.888	0
Afskriv. pr. 31. december	45.043	6.703	112.195	3.312
Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2019	65.747	46	11.035	0
Afskrives over	25 - 50 år	3 - 5 år	3 - 10 år	10 år
Heraf indgår finansielt leasede aktiver med	0	0	6.247	0

Den regnskabsmæssige værdi af grunde og bygninger ekskl. opskrivninger udgør pr. 31.12.2019 t.kr. 29.863 mod t.kr. 31.240 den 31.12.2018. Årets afskrivning af opskrivningen udgør t.kr. 775, og de akkumulerede afskrivninger udgør t.kr. 15.799.

12 Finansielle anlægsaktiver

T.DKK	Kapitalandele i dattervirksomhed
Kostpris pr. 1. januar	1.000
Årets tilgang	4.641
Kostpris pr. 31. december	5.641
Opskrivninger pr. 1. januar	-434
Årets regulering	-529
Opskrivn. pr. 31. december	-963
Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2019	4.678

Tilknyttede dattervirksomheder:

Navn	Hjemsted	Ejerandel	Selskabskapital	Regn. Værdi	Egenkapital	Årets resultat
Green Circle A/S, (regnskabsperiode 01.08.-31.12.19)	Brøndby	100%	589	5.678	5.678	1.036
Forenede Hotelservice A/S	Esbjerg	100%	1.000	-1.000	-1.000	-1.565
			1.589	4.678	4.678	-529

Noter

13 Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres af forudbetalt omkostninger til forsikringspræmier, softwarelicenser og kontingent til arbejdsgiverforening

14 Aktiekapital

Selskabskapitalen består af 1.100 aktier a nominelt 1.000. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder.

15 Udskudt skat

	2019 T.DKK	2018 T.DKK
Udskudt skat pr. 1. januar	2.816	3.054
Regulering tidligere år	0	-529
Årets reguleringer	1.142	291
Udskudt skat pr. 31. december	3.958	2.816

Hensættelsen til udskudt skat specificeres således:

Immaterielle anlægsaktiver	305	117
Materielle anlægsaktiver og leasinggæld	4.180	4.254
Værdipapirer der er omsætningsaktiver	-9	-9
Tilgodehavender	-480	-902
Hensættelser	-38	-115
Anden gæld	0	-529
	3.958	2.816

Hensættelser til udskuds skat 1. januar	2.816	3.054
Udskudt skat indregnet i resultatopgørelsen	1.142	291
Udskudt skat indregnet på egenkapitalen	0	-529
Hensættelser til udskuds skat 31. december	3.958	2.816

16 Gældsforpligtelser

	Gæld i alt 31.12.2019	Afdrag næste år	Langfristet andel	Restgæld efter 5 år
Realkreditinstitutter	28.168	1.168	27.000	22.148
Leasingforpligtelser	7.235	3.680	3.555	0
Indefrosset feriepenge	20.203	0	20.203	15.152
Anden langfristet gæld	11.401	0	11.401	0
	67.007	4.848	62.159	37.300

	Gæld i alt 31.12.2018	Afdrag næste år	Langfristet andel	Restgæld efter 5 år
Realkreditinstitutter	34.790	8.399	26.391	23.440
Leasingforpligtelser	6.672	3.933	2.739	0
Anden langfristet gæld	0	0	0	0
	41.462	12.332	29.130	23.440

16 Gældsforpligtelser (fortsat)

	Vejede gennemsnitlige rentesatser		Amortiseret kostpris		Nominel restgæld		Dagsværdi	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Kreditinstitutter, var. rt.	1,98%	2,13%	28.168	34.790	28.221	34.790	28.760	36.490
Leasingforpligtelser	2,50%	2,50%	7.235	6.672	7.235	6.672	6.952	6.374
Indefrosset feriepenge	0,00%	0,00%	20.203	0	20.203	0	20.203	0
Anden langfristet gæld	0,00%	0,00%	11.401	0	11.401	0	11.401	0
	1,10%	2,19%	67.007	41.462	67.060	41.462	67.316	42.864

17 Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

	2019 T.DKK	2018 T.DKK
Leje- og operationelle leasingkontrakter		
Samlede fremtidige leje- og leasingydelse		
Inden for 1 år	3.370	4.684
Mellem 1 og 5 år	4.278	1.956
Efter 5 år	0	0
	7.648	6.640

Sikkerhed stillet af selskabet for egne forpligtelser

Selskabet har udstedt ejerpantebreve på i alt M.DKK 17,5 til sikkerhed for gæld til kreditinstitutter.

Grunde og bygninger er stillet til sikkerhed for gæld til real- og kreditinstitutter. Den regnskabsmæssige værdi heraf udgør:

Den samlede gæld til real- og kreditinstitutter, til hvem disse sikkerheder er givet er

65.747	67.899
123.740	91.625

17 Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser (fortsat)

Sikkerhed, kaution og garantier stillet af 3. mand

Forenede Holding A/S har stillet selvskyldnerkaution på forpligtelser

Forenede Service A/S har overfor dets bankforbindelser.

Selskabet har gennem dets bankforbindelse tegnet bankgaranti på i alt 48,4

M.DKK for forpligtelser overfor tredjemand.

Eventualforpligtelser

Koncernens danske selskaber hæfter solidarisk for skat af koncernens sambeskattede indkomst m.v. Koncernens danske selskaber hæfter endvidere solidarisk for danske kildeskatter i form af udbytteskat, royaltyskat og renteskat.

Eventuelle senere korrektioner til selskabsskatter og kildeskatter kan medføre at selskabets hæftelse udgør et større beløb.

18 Nærtstående parter og ejerforhold

Bestemmende indflydelse

Forenede Holding A/S cvr-nr. 36 03 66 56 med hjemsted i Gladsaxe på adressen Buddingevej 312-316, 2860 Søborg, er hovedaktionær i selskabet.

Transaktioner

I henhold til årsregnskabslovens §98c stk. 7, 2. pkt. skal oplyses, at selskabet udlejer lokaler og yder bogføringsmæssig assistance til koncernforbundne selskab på markedsrettet vilkår. Der har i årets løb ikke været gennemført transaktioner med bestyrelser, direktion, ledende medarbejdere eller væsentlige aktionærer bortset fra normalt ledelsesvederlag.

Koncernforhold

Selskabet indgår i koncernrapporterne for moderselskaberne Forenede A/S, Gladsaxe (mindste koncern) og Bravour ApS, Gladsaxe (største koncern).

19 Omtale af betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Udbruddet af coronavirus/COVID-19 er eskaleret i starten af 2020, og WHO har den 11. marts 2020 erklæret udbruddet for en verdensomspændende pandemi. Udbruddet har medført en række forholdsregler, som påvirker tilrettelæggelsen og afviklingen af den daglige drift, ligesom selskabets leverandører, kunder og øvrige samarbejdspartnere kan blive påvirket. Den økonomiske indvirkning heraf kan ikke opgøres på nuværende tidspunkt. Udgiften til afløsning ved sygdom kan blive kraftig forøget, ligesom der er risiko for, at indtægterne bliver påvirket negativt såfremt såfremt aktivitetsniveauet hos selskabets kunder reduceres væsentligt i gennem længere tid.

Der er efter regnskabsårets afslutning ikke indtruffet øvrige begivenheder, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle stilling.

Noter

	2019	2018
	T.DKK	T.DKK
20 Pengestrømsopgørelse - reguleringer		
Resultat af kapitalandele i datterselskaber	529	434
Andre finansielle indtægter	-3.312	-3.374
Andre finansielle omkostninger	2.501	2.241
Af- og nedskrivninger på immaterielle- og materielle anlægsaktiver	10.558	8.724
Skat af årets resultat	2.149	5.552
	12.425	13.577
21 Pengestrømsopgørelse - ændring i driftskapital		
	2019	2018
	T.DKK	T.DKK
Ændring i varebeholdninger	-640	750
Ændring i tilgodehavender for salg af varer og tjenesteydelser	2.116	22.457
Ændring i øvrige tilgodehavender	-7.998	6.370
Ændring i tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	19.054	-14.699
Ændring i gæld til tilknyttede virksomheder	-810	-3.873
Ændring i gæld til leverandører af varer og tjenesteydelser	1.853	6.009
Ændring i anden gæld	-15.360	-21.739
	-1.785	-4.725
22 Likviditetsvirkning af finansielle omkostninger		
Renteomkostninger og lignende	2.501	2.241
Amortiseringsomkostninger	-3	-3
	2.498	2.238
23 Likvide beholdninger		
Likvide midler	152	805
	152	805

Forenede  Service A/S

Buddingevej 312-316 - 2860 Søborg

CVR nr. 11 39 49 14